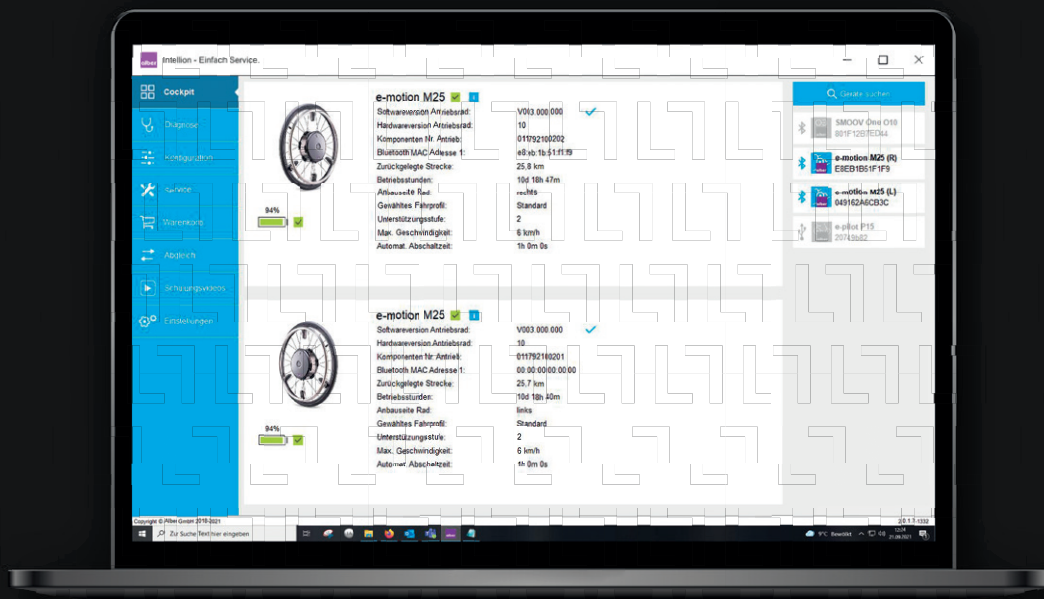




# INTELLION

EINFACH SERVICE.



## DIE CLEVERE SERVICEPLATTFORM

Schnell, einfach, wirtschaftlich

## WAS IST INTELLION?

Wenn es um die Optimierung der Rentabilität eines Hilfsmittels über dessen Lebensdauer geht, haben Reparaturen und Wartungen einen entscheidenden Einfluss.

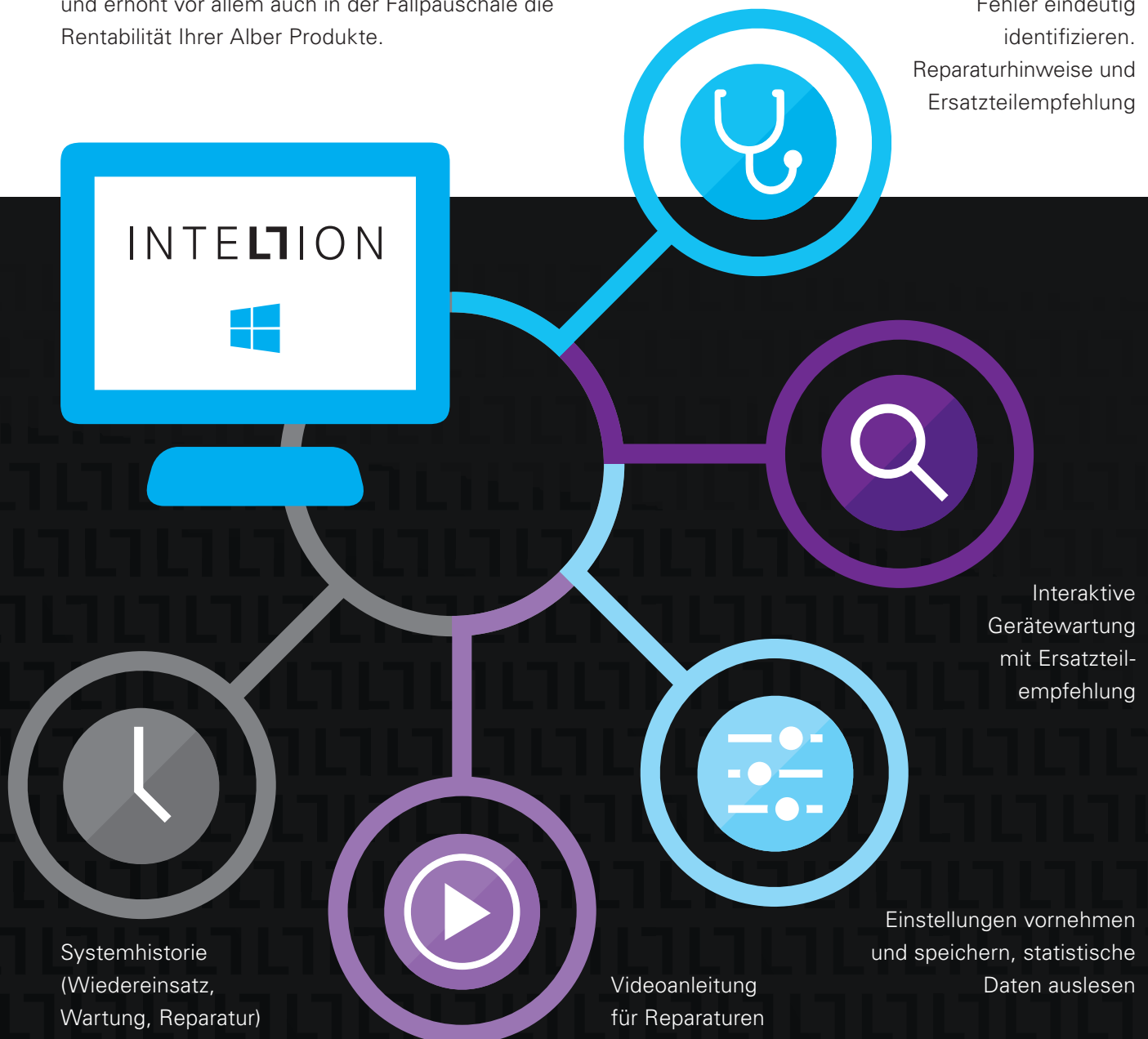
Intellion ist die neue, kostenlose Serviceplattform, mit der Wartungen und Reparaturen von Alber Produkten selbstständig durchgeführt werden können. Wartezeiten und zusätzliche Kosten durch Hin- und Rückversand sind in der Regel nicht mehr notwendig.

Intellion verhilft Ihnen zu einem schnellen, effektiven und wirtschaftlichen Service, reduziert Wartezeiten und erhöht vor allem auch in der Fallpauschale die Rentabilität Ihrer Alber Produkte.

## DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- ☐ **Störungen eindeutig identifizieren**
- ☐ **Reparaturen selbstständig durchführen**
- ☐ **Schnellere Reaktionszeit gegenüber Kunden**
- ☐ **Reduktion von Logistikkosten**
- ☐ **Volle Kostenkontrolle**

Fehler eindeutig identifizieren. Reparaturhinweise und Ersatzteilempfehlung



## WAS KANN INTELLION?

- Auslesen von statistischen Daten wie Gesamtkilometer, Betriebsstunden
- Informationen zum Zustand und Alter des Akkus
- Identifikation von Störungen/Fehlermeldungen mit Reparaturanleitung und Ersatzteilempfehlung
- Generieren von Fehlerprotokollen für Endkunden oder Kostenträger
- Schritt für Schritt Videoanleitungen für alle wichtigen Reparaturen
- Interaktive Wartung der Systeme mit Ersatzteilempfehlung
- Einstellungen am Fahrverhalten vornehmen und speichern und bei Bedarf auf andere Antriebe übertragen
- Erstellen und Abrufen von Einträgen zur Systemhistorie (Wiedereinsatz, Wartung, Reparatur)

## DIE ZUKUNFT MIT INTELLION

Unsere Vision: Gemeinsam die Zukunft bewegen – Wir schaffen Lebensfreude durch Mobilität.

Mit Intellion teilen wir unser Expertenwissen und ermöglichen Ihnen einfachen Service rund um unsere Alber Produkte. Davon profitieren Ihre Kunden, während Sie die Kosten im Blick behalten und die Rentabilität optimieren.

Der Funktionsumfang von Intellion wird daher sukzessive über regelmäßige online Updates erweitert. Lassen Sie uns gemeinsam an einer bewegten Zukunft arbeiten!



Intellion ist aktuell kompatibel mit **via Go V24, e-motion M25, e-pilot P15, SMOOV O10** und **e-fix E35/36** (kompatibel ab Produktionsdatum 06/2022 – Nachrüstung älterer Bediengeräte auf Anfrage über das Alber Service Center möglich).

**ZUKÜNFTIGE NEUPRODUKTE AUS DEM HAUSE ALBER WERDEN EBENFALLS MIT INTELLION KOMPATIBEL SEIN.**

## SO EINFACH GEHTS

- Die Intellion-Software herunterladen:  
**<https://uniserver.alber.de/Intellion.zip>**
- Lizenzcode unter **intellion@alber.de** anfordern
- Intellion-Software auf Ihrem Rechner installieren und Lizenzcode(s) eingeben. Pro PC-Arbeitsplatz ist ein Lizenzcode erforderlich. Jedem Kunden werden bei Bedarf mehrere Lizenzen zur Verfügung gestellt.
- Die Verbindung zu den Alber Systemen erfolgt per Bluetooth oder USB-Kabel

### Benötigte Hardware:

- Windows PC oder Laptop mit Windows 10
- Ein oder zwei freie USB Ports, idealerweise mit Bluetooth-Funktion (per Dongle nachrüstbar)
- Empfohlen wird ein Handschanner für bestimmte Arbeitsschritte (siehe Intellion Starter-Kit)



# INTELLION

EINFACH SERVICE.

## INTELLION STARTER-KIT

Das Intellion Starter-Kit kann unter der Artikelnummer 1594590 zum Selbstkostenpreis von 125,- Euro bestellt werden.

- USB-Handscanner zum Anschluss an den PC oder Laptop
- USB-Bluetoothdongle zum Nachrüsten (falls keine Bluetoothfunktion vorhanden ist)
- Micro USB Verbindungskabel (für direkte Verbindung ohne Bluetooth)



## KONTAKT & SUPPORT

Wir helfen Ihnen bei Fragen rund um die Installation und Handhabung der Software.



07432 2006 250



intellion@alber.de

**Wir freuen uns über Ihr Feedback!**



**Alber GmbH**

Vor dem Weißen Stein 14  
72461 Albstadt  
Telefon +49 07432 2006-0  
info@alber.de

www.alber.de

